

*Magasin Coop IGA de Havre-aux-Maisons*

## **POLITIQUES ET PRATIQUES ENCADRANT LA GOUVERNANCE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Le Magasin Coop IGA de Havre-aux-Maisons (ci-après la « coopérative ») s'engage à respecter et à protéger les renseignements que vous partagez avec la coopérative.

### **COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS**

La coopérative limite la collecte de renseignements personnels aux informations dont elle a besoin pour traiter votre demande sur son site web (formulaire de demande de contact, de demande de don et commandite, de demande d'emploi et autres demandes).

### **RENSEIGNEMENTS RECUEILLIS**

La coopérative recueille des renseignements personnels notamment lorsque vous complétez un formulaire pour une demande de contact, une demande de don et commandite, une demande d'emploi ou toutes autres demandes. Les demandes de membrariat (achat de carte de membre) sont gérées par une entreprise externe (*Dexero eCommerce*) et comportent leur propre politique de confidentialité.

En utilisant les formulaires du site <https://coopham.ca/> vous consentez à fournir au Magasin Coop IGA de Havre-aux-Maisons des renseignements de nature anonyme, tels que votre adresse de protocole Internet ainsi que les renseignements personnels demandés, tels que votre nom, votre ville et votre adresse courriel, par exemple.

### **UTILISATION ET PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS**

La collecte de renseignements personnels permet à la coopérative d'entrer en contact avec vous et de traiter votre demande de quelque ordre qu'elle soit.

La coopérative s'engage à ne pas communiquer vos renseignements personnels à des tiers sans avoir préalablement obtenu votre consentement à cet effet.

En aucun cas, la coopérative communiquera vos renseignements personnels, sauf si elle en est légalement tenue.

## **CONSENTEMENT**

Pour offrir les meilleures expériences, le site web de la coopérative utilise les cookies pour stocker et/ou accéder aux informations des appareils. Un cookie est un fichier texte stocké par votre navigateur lors de la consultation d'un site web. Le fait de consentir à ces technologies nous permettra de traiter des données telles que le comportement de navigation. Vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation des cookies lors de votre visite sur le site web de la coopérative. Vous pouvez également gérer vos préférences.

En tout temps, vous pouvez rectifier ou retirer votre consentement en ce qui a trait à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels en communiquant avec nous. Toutefois, Magasin Coop IGA de Havre-aux-Maisons doit obligatoirement tenir un registre de ses membres.

## **PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS**

### ***Méthodes de sécurité***

La coopérative maintient des mesures de protection pour protéger vos renseignements personnels contre les risques de perte, de vol ou d'accès non autorisé. Ces mesures de protection sont adaptées à la nature délicate de vos renseignements personnels. Seulement certains employés de la coopérative ont accès à ces renseignements, dont la direction générale et le personnel administratif. L'accès est révoqué en cas de départ de l'employé.

Les mesures mentionnées ci-dessous ne sont pas exhaustives, mais représentent les principales mesures en place.

- Un certificat de sécurité SSL est déployé pour empêcher que des données (tel qu'un numéro de carte de crédit) soient transmises.
- Le serveur est physiquement situé au Canada, à Toronto. Un pare-feu est installé pour bloquer les accès directs non autorisés. Le serveur est configuré avec un utilisateur unique.
- Un pare-feu est installé au site web, permettant d'analyser et de bloquer les tentatives d'attaques directement au site web. Ce pare-feu fait également une numérisation régulière pour détecter toutes formes d'anomalies.
- Pour limiter les tentatives de piratage, les mises à jour des extensions et des applications utilisées sur le site web sont effectuées automatiquement.

Si la coopérative a des motifs de croire qu'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel est survenu, les mesures nécessaires seront prises, telles qu'aviser la Commission d'accès à l'information ainsi que la personne concernée par l'incident.

### ***Sécurité relative aux courriels***

La coopérative ne vous demandera jamais de fournir les données de votre carte de crédit ou d'autres renseignements personnels de nature délicate par courriel.

## **CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS**

La coopérative conserve vos renseignements personnels en lien avec votre demande (demande de contact, demande de don et commandite, demande d'emploi et autres demandes) dans la base de données de son site web pendant un (1) an. Vos renseignements personnels en lien avec votre membrariat sont conservés jusqu'à ce que vous ne soyez plus membre, après quoi vos renseignements sont détruits après 6 ans. En tout temps, vous pouvez demander à la coopérative de consulter ou de rectifier les renseignements personnels qu'elle détient sur vous.

## **MODIFICATION DES POLITIQUES ET PRATIQUES ENCADRANT LA GOUVERNANCE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

La coopérative peut modifier les politiques et pratiques ou y ajouter des dispositions de temps à autre. Nous vous recommandons donc de la consulter périodiquement. Le présent document diffusé sur ce site web est la version actuellement en vigueur.

## **NOUS CONTACTER**

La coopérative est responsable des renseignements personnels qui sont en sa possession ou sous son contrôle. Si vous avez des questions, des préoccupations ou une plainte concernant les pratiques de la coopérative en matière de protection des renseignements personnels, communiquez avec nous :

### ***Adresse postale :***

Magasin Coop IGA de Havre-aux-Maisons  
495, route 199  
Havre-aux-Maisons (QC)  
G4T 5A6

### ***Numéro de téléphone :***

418 969-2600

### ***Adresse électronique :***

[direction@coopham.com](mailto:direction@coopham.com)

### **Responsable de la protection des renseignements personnels :**

Pascal Thorne, directeur général du Magasin Coop IGA de Havre-aux-Maisons